

# SCO Fast4shop RFID-AM/RF para farmácias





Primeira solução de autoatendimento e autopagamento, **sem contacto**, de produtos de parafarmácia, que integra:

- Tecnologia de inventário **RFID**.
- Tecnologia de perdas **EAS-RFID, EAS-AM e EAS-RF**.
- Tecnologia IA para otimização do stock em função do consumo por temporadas e tendências de consumo.
- Tecnologia IA para a gestão interna de incidentes do sistema.



Convidamo-lo a conhecer a primeira farmácia Retail 4.0 com RFID, autoatendimento e autopagamento sem contacto e com controlo de perdas no momento do pagamento, tornado realidade com Fast4shop.



Farmácia Juan Vindel em Alcobendas (Madrid)



Digitalize o QR e reproduza o vídeo!





1

## *O desafio da eficiência na farmácia*



### **1.1** Gestão de inventário obsoleto

O controlo de inventário com base em códigos de barras consome horas do seu pessoal com a digitalização manual produto a produto, impedindo uma visão precisa e em tempo real do stock físico (IoT).



1

## O desafio da eficiência na farmácia



### 1.2 Ausência de controlo de validade

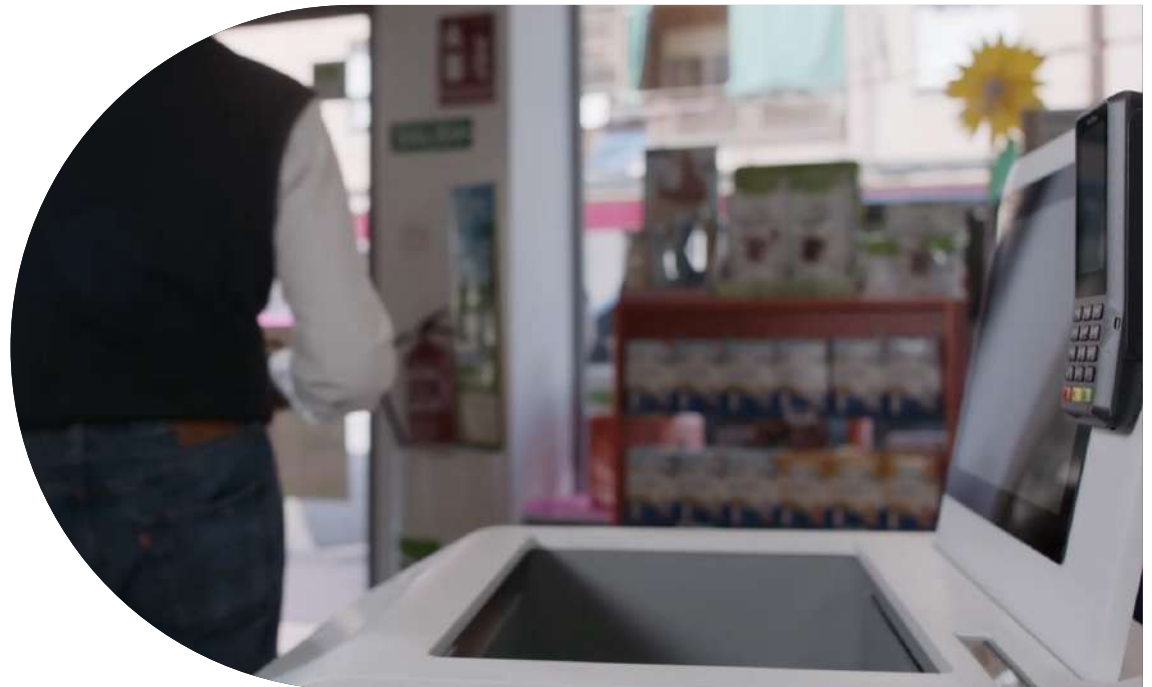
A identificação com código de barras não permite o alerta automático de validade ou o tempo de permanência na farmácia a nível de produto.



■ ■ ■  
1

## *O desafio da eficiência na farmácia*

**1.3** Filas: uma má experiência de compra  
Os clientes que procuram apenas produtos das prateleiras (dietética, higiene, cosmética...) querem um autoatendimento e autopagamento "rápido e fácil", e sem filas, como já é prática normalizada noutros setores.



1

## *O desafio da eficiência na farmácia*

### **1.4** Desistência: um impacto direto na rentabilidade

Cada minuto de espera numa fila de atendimento (farmácias) traduz-se numa perda de oportunidade de venda, especialmente em produtos de parafarmácia de elevada rotação, interiorizando nos clientes a desistência em prol de outros estabelecimentos com os mesmos produtos.





1

## O desafio da eficiência na farmácia

### 1.5 Falta de privacidade em produtos sensíveis

Existem clientes que melhorariam a sua fidelização ao facilitar compras privadas (teste de gravidez, preservativos...).



2

## *A resposta do Retail 4.0 para o setor das farmácias*

### **2.1** Inovação em RFID (Internet das coisas, IoT)

Ao contrário dos sistemas tradicionais com base no código de barras, o Fast4shop usa tecnologia RFID para uma gestão de inventário precisa e em tempo real, garantindo a rastreabilidade e o controlo das datas de validade a nível de produto (SKU: Stock Keeping Unit). Inédito no setor.



## ***A resposta do Retail 4.0 para o setor das farmácias***

### **2.2** A etiqueta RFID Fast4shop

Uma parte substancial do projeto de I+D de Fast4shop para Farmácias (2021-2024) foi a conceção específica de uma etiqueta RFID fiável para os produtos de uma farmácia.

O tamanho da sua antena, a sensibilidade do chip e a sua forma garantem uma elevada eficiência tanto no autoatendimento com o nosso SCO (Self-Checkout) como no inventário com terminal móvel RFID ou robô autoguiado.



2

## *A resposta do Retail 4.0 para o setor das farmácias*

### **2.3** Experiência de compra "sem contacto"

Pela primeira vez, o autoatendimento e o autopagamento são efetuados sem que o utilizador tenha de interagir com um ecrã tátil (sem contacto), o que faz com que Fast4shop seja o SCO mais rápido e fácil de utilizar. Inovação tecnológica.



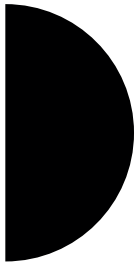
2

# A resposta do Retail 4.0 para o setor das farmácias

## 2.4 Aseptic Retail em farmácia

O Self-checkout sem contacto é especialmente importante num estabelecimento onde vão doentes ou pessoas em contacto com eles, evitando a contaminação cruzada (evidência científica).

O ecrã tátil é um fómite para determinados vírus, como a gripe (Influenza).



## 2

### *A resposta do Retail 4.0 para o setor das farmácias*

#### **2.5** Ampliação de dados do ERP com datas de validade

A nossa solução integra-se com o seu ERP, alargando a informação que lhe é própria a nível de artigo (código de barras) com a que lhe falta a nível de produto unitário (EPC/SKU), possibilitando o controlo de datas de validade, tempos de permanência e rastreabilidade da ordem de compra.





2

## *A resposta do Retail 4.0 para o setor das farmácias*

### 2.6 Visão estratégica

O nosso lema "O balcão para quem precisa" define a nossa visão.

Libertamos a sua equipa das tarefas transacionais para que se dedique ao aconselhamento profissional, o verdadeiro valor acrescentado da sua farmácia.



3

## *Vantagens competitivas de Fast4shop*

### **3.1** A melhor experiência de compra

O nosso SCO (Self-Checkout) Fast4shop não usa ecrã tátil, eliminando a barreira tecnológica e a digitalização tediosa de produtos.

O processo é concluído em menos de 15 segundos, o que garante uma experiência de compra ultrarrápida e discreta.



3

## *Vantagens competitivas de Fast4shop*

### **3.2** A compra privada

Uma vantagem competitiva a destacar é a compra privada para produtos sensíveis da farmácia (teste de gravidez, preservativos...).



3

## Vantagens competitivas de Fast4shop

### 3.3 Mais vendas

Com o SCO Fast4shop, as desistências de compra de produtos de parafarmácia revertem-se ao eliminar a "fila de atendimento", própria das farmácias que os clientes interiorizaram.

A recuperação de clientes de parafarmácia é uma vantagem competitiva.



3

### *Vantagens competitivas de Fast4shop*

#### **3.4** Controlo de perdas avançado

Fast4shop integra um sistema de segurança que desativa automaticamente os alarmes EAS, quer sejam AM, RF ou RFID, no momento do pagamento. Inovação tecnológica.

Isto traduz-se numa redução significativa de perdas e quebras.

Fast4shop é compatível com a tecnologia dos portais ou antenas que já estejam instalados na farmácia.



3

### *Vantagens competitivas de Fast4shop*

**3.5** Eficiência operacional sem precedentes na farmácia  
Faça o inventário de milhares de produtos em minutos com o leitor RFID, mesmo com a farmácia aberta ao público.

A automatização deste processo liberta o pessoal para tarefas mais importantes, especialmente se dispõe de um controlo de perdas rápido e eficiente.



3

## *Vantagens competitivas de Fast4shop*

### **3.6** Pioneiros em Aseptic Retail

Fast4shop está alinhado com a recomendação científica para um ambiente higiénico: "eliminação de ecrãs táteis em espaços públicos".

Um fator de confiança crucial para os seus clientes no contexto pós-pandémico, em crescente procura em alguns países por parte do público, face à proliferação de ecrãs táteis.

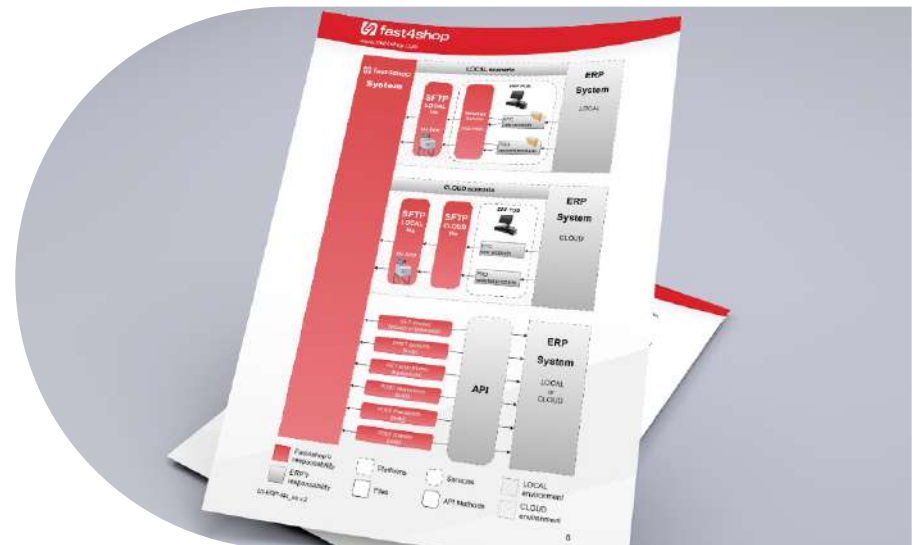


# 4

## Infraestrutura segura e robusta

### 4.1 Comunicações seguras com ERP

- Transmissão de dados protegida: utilizamos HTTPS para chamadas de API do ERP e SFTP com autenticação SSH para garantir que a informação seja íntegra e confidencial.
- Privacidade dos dados: as ligações são autenticadas com chaves seguras e certificados. Não armazenamos dados de clientes, apenas transferimos a informação necessária para o processo de compra.



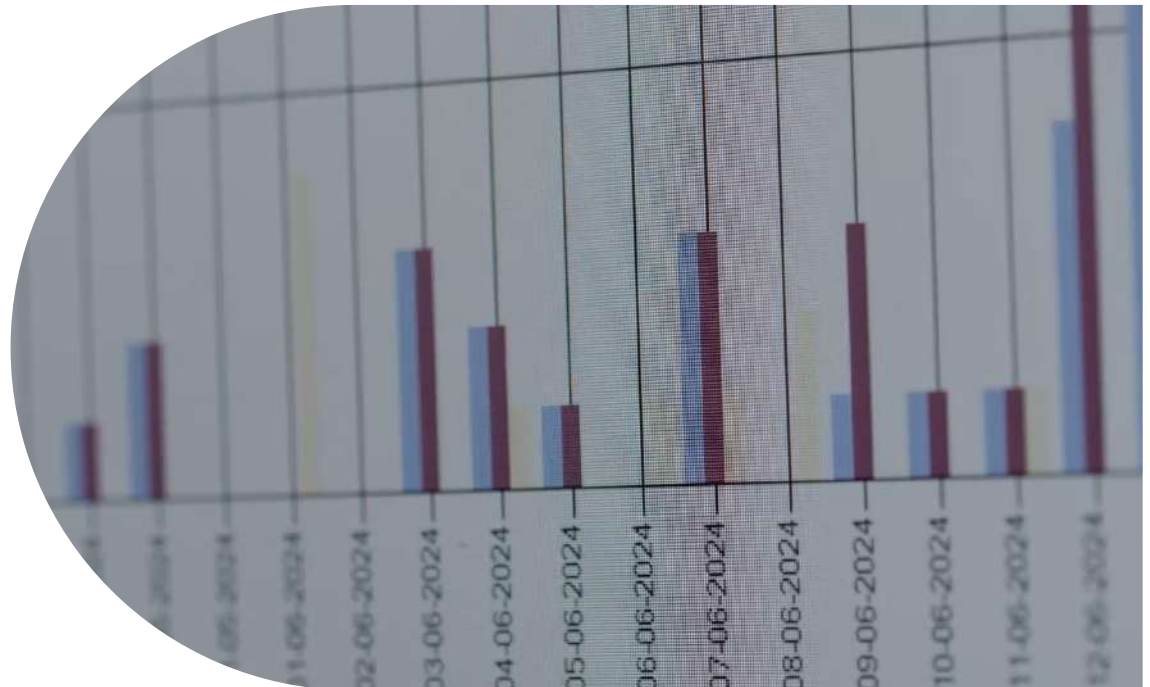
# 4

## Infraestrutura segura e robusta



### 4.2 Integração fluida

A nossa solução integra-se perfeitamente com o seu ERP, garantindo a sincronização perfeita de dados e uma adaptabilidade total, quer seja uma implementação num ambiente CLOUD (SaaS) ou de forma LOCAL (On-Premise).

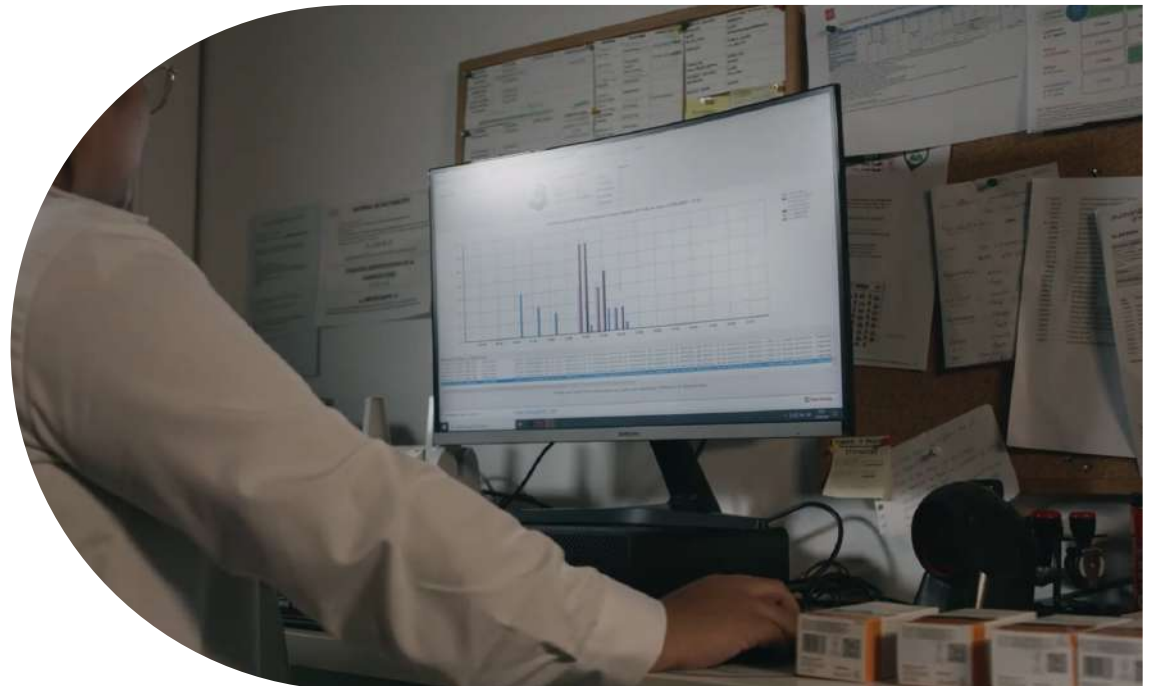


# 4

## *Infraestrutura segura e robusta*

### 4.3 Arquitetura robusta e resiliente

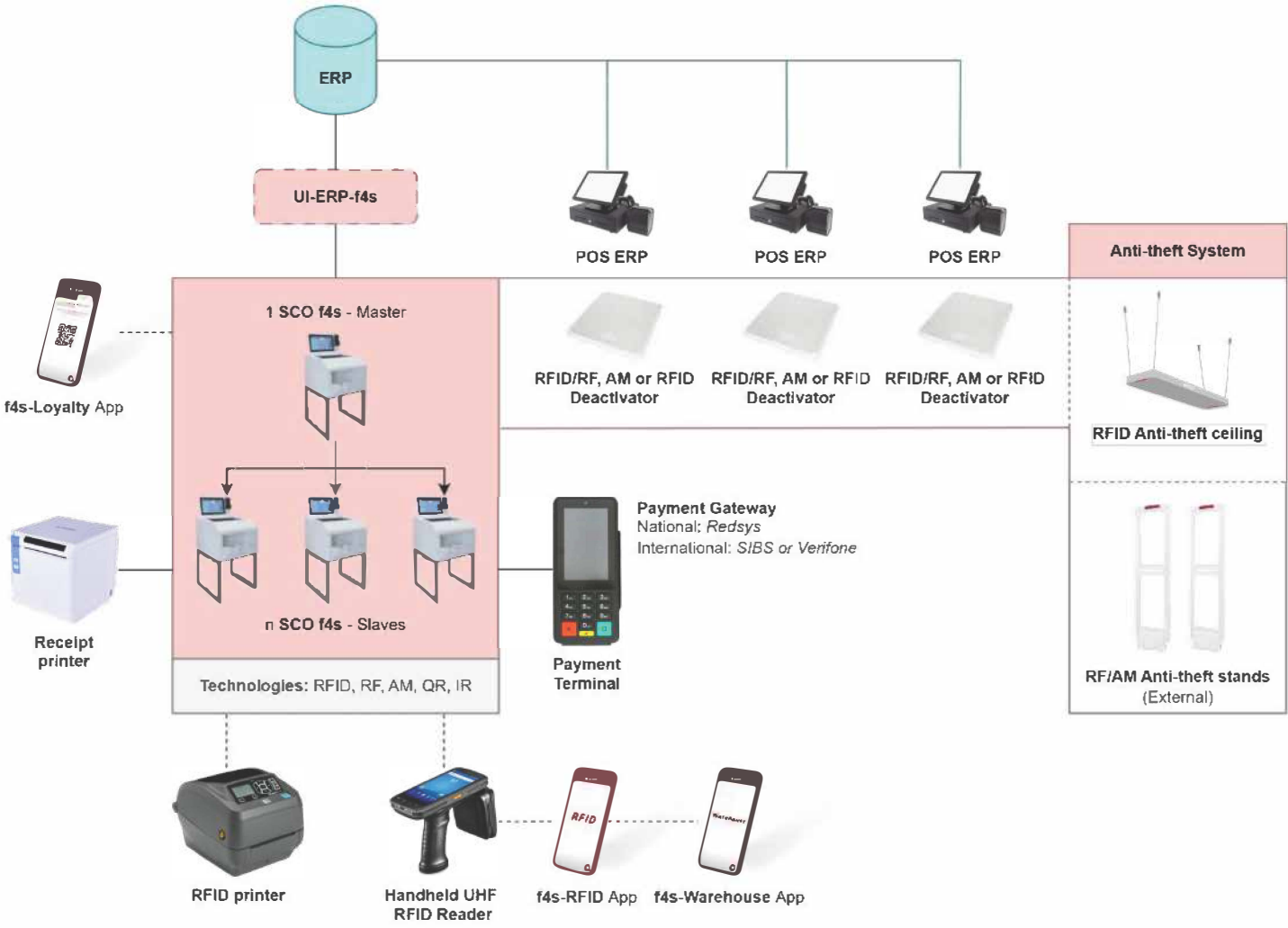
O sistema possui mecanismos como um sistema de filas de dados, novas tentativas automáticas e cópias de segurança periódicas que garantem a consistência da informação e a continuidade do serviço em caso de qualquer falha do ERP ou interrupção do sistema.



## 5

### **Arquitetura do ecossistema Fast4shop**

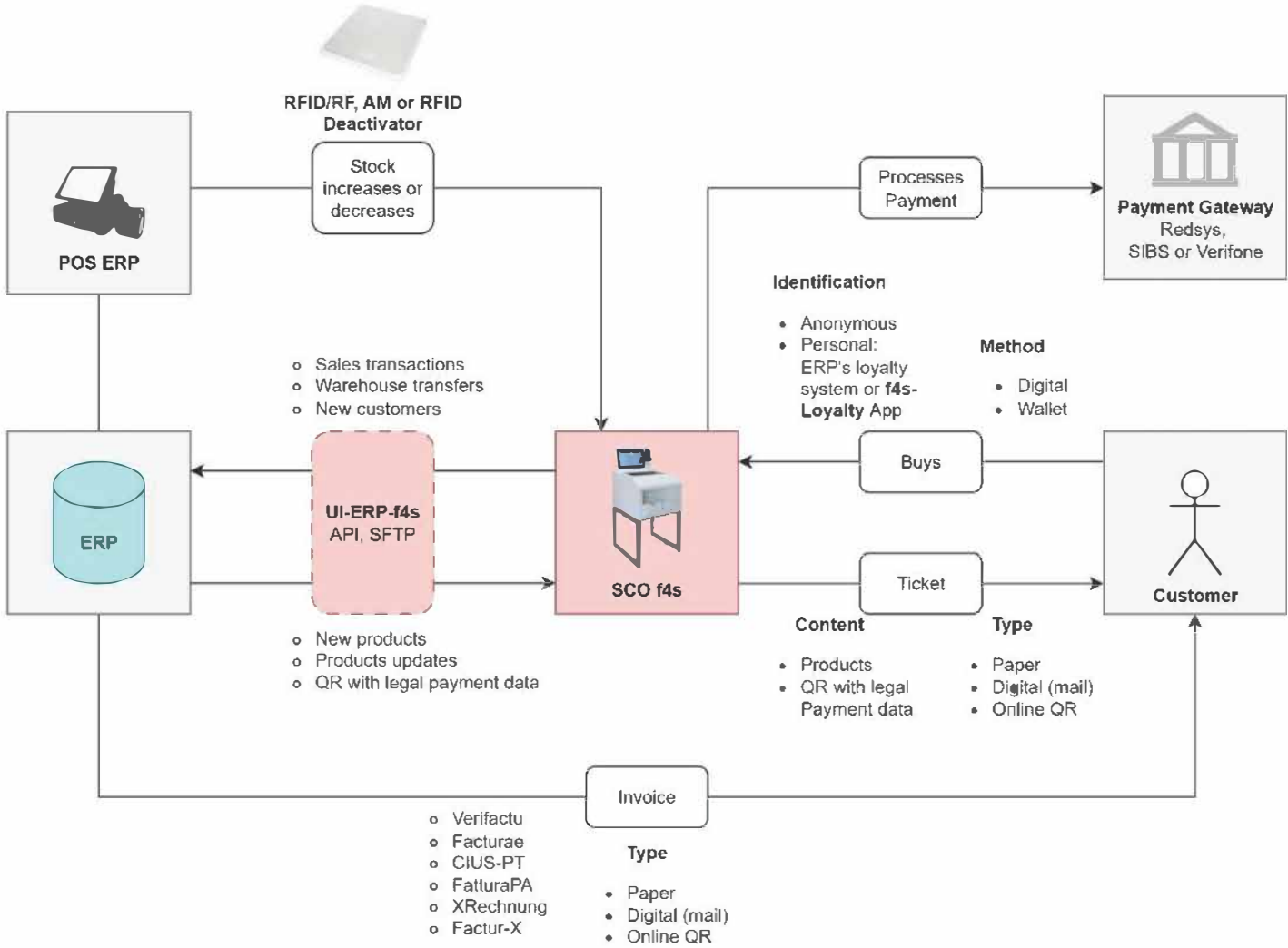
- POS do ERP
- Integração com ERP (UI-ERP-f4s)
- Rede de SCO f4s (RFID, AM, RF, QR, IR)
- Rede de desativadores (RFID/RF, RFID/AM ou RFID)
- Integração com antenas antirroubo RFID, AM ou RF
- Recibo homologado com QR de fatura simplificada
- Terminal de pagamento com gateways:  
Redsys, SIBS ou Verifone
- Impressora RFID
- Terminal móvel para aplicações:
  - ◆ f4s-RFID: inventário RFID
  - ◆ f4s-Warehouse: inventário EAN13 e transferências/baixas QR
- Aplicação de fidelização de transferência gratuita (para ERP que não disponha dessa aplicação)



## 6

### ***Principais fluxos de funcionamento***

- Integração de vendas do POS ERP (UI-ERP-f4s)
- Integração de vendas do SCO f4s (UI-ERP-f4s)
- Identificação de clientes fidelizados (EAN13 ou QR com aplicação f4s-Loyalty)
- Registo de clientes fidelizados com a aplicação f4s-Loyalty
- Gateway de pagamento Redsys, SIBS ou Verifone
- Recibo em papel, em PDF por e-mail ou online com QR
- Fatura emitida pelo ERP: papel, e-mail ou online com QR
- Escalabilidade:
  - ◆ Multi-Armazém RFID
  - ◆ Multi-Caixa Fast4shop
  - ◆ Multi-Desativador RFID, RFID-AM, RFID-RF
  - ◆ Multi-Porta RFID



7

## ***Benefícios para o seu negócio***



- **Aumento da rentabilidade**

Ao otimizar a eficiência e reduzir as perdas, melhora diretamente a sua margem de lucro.

- **Produtividade otimizada**

A sua equipa torna-se um ativo de vendas e aconselhamento, em vez de um gestor de transações. Custos de mão-de-obra com retorno em tarefas de valor acrescentado.

- **Posicionamento estratégico**

Ao adotar esta tecnologia, a sua farmácia não só se diferencia, como também se posiciona como líder inovador no setor, atraindo uma clientela que valoriza a modernidade e a eficiência.

- **Fidelização sustentada**

A rapidez, a comodidade e a segurança da experiência de compra tornam-se vantagens competitivas que promovem a lealdade a longo prazo.

- Informa das necessidades de stock em função de períodos de tempo ou épocas do ano, para evitar ruturas de stock e maximizar as vendas. Tudo através da aprendizagem aplicada à IA.

  
8

## *O momento da evolução do setor*

- **Mantenha-se na vanguarda**

Não fique para trás na era do Retail 4.0. O investimento em tecnologia é a chave para a competitividade e o crescimento sustentável.

- **Transforme o seu negócio com Fast4shop**

Descubra como Fast4shop pode transformar o seu modelo de negócio, melhorando a rentabilidade, a eficiência e a satisfação do cliente.

- **Acompanhamento especializado a cada passo**

Estamos aqui para orientá-lo nesta transição.

- **Ajuda o pessoal da farmácia a resolver qualquer problema com o sistema sem a necessidade de assistência externa, através de informações prévias e aprendizagem (IA).**