



III. Sistema de Gestão de Filas

SISTEMA e10

O sistema de gestão de senhas é um dispositivo inteligente de gestão de fluxo de clientes.

PARA QUE SERVE?

1. Contolar e distribuir os turnos dos clientes
2. Informar os clientes de promoções e novidades
3. Obter estatísticas e gráficos sobre o desenvolvimento do negócio.

BENEFÍCIOS

- Os tempos de espera são reduzidos.
- Aumenta a satisfação do cliente.
- Aumentam as vendas.
- Melhora a produtividade.
- Estatísticas e gráficos com o desenvolvimento das vendas.
- Controle em tempo real o que acontece no seu negócio:
 - > Tempo médio de atendimento ao cliente
 - > Tempo médio de espera por serviço
 - > N° de clientes por tipo de serviço
 - > N° de clientes que vao em bora sem serem atendidos, etc.



COMPONENTES

1.- DISPENSADOR DE TICKETS

instalação muito simples, ele é detectado automaticamente pelo sistema.
Existem diferentes formatos de dispensadores.
Oferecem serviços ilimitados.

2.- MASTER PLAYER

mini PC com o software da gestão de filas incorporado. Ele é o coração do sistema. Conecta-se a cada ecrã. Oferece informações em tempo real, gráficos e estatísticas.

3.- Aplicação gratuita QM-PAD

para chamar os turnos, passa-lo, pausa-os, etc. Instala-se nos pc / tablets dos balções de atendimento ao público.

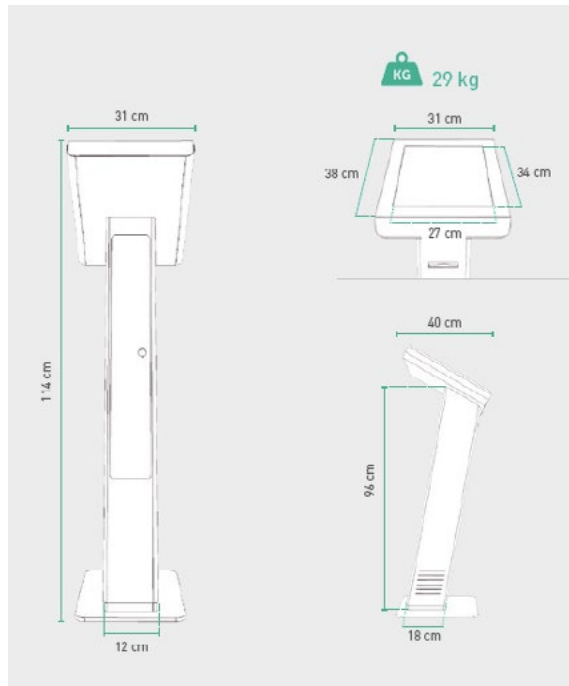


III. Sistema de Gestão de Filas

SISTEMA e10

DISPENSADOR TICKETS: TÁCTIL 15"

DIMENSÕES



ECRÃ TÁCTIL

Ecrã táctil de 15"	
Resolução	768 x 1024 (XGA)
Tecnologia táctil	Projected capacitive touch (PCAP)
Tamanho do ecrã	267 x 343 mm
Área ativa	230 x 305 mm
Espessura do ecrã	3 mm

IMPRESSORA TICKETS

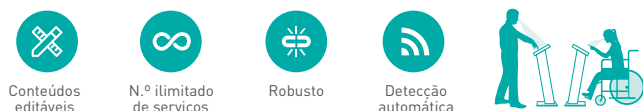
Papel de corte automático e sensor final de papel	
Abertura fácil da cabeça para mudar o papel	
Velocidade de impressão	Max. 200 mm/sec
Resolução	8 dots/mm (203 dpi)
Tipo de papel	Width: 57 mm Core: 11 mm Diameter: up to 80 mm

ALIMENTAÇÃO

Fonte de alimentação	5V. 12V. (ecrã táctil) 24V. (impressora)
Interruptor de ligação embutido	
DIN rail installation	

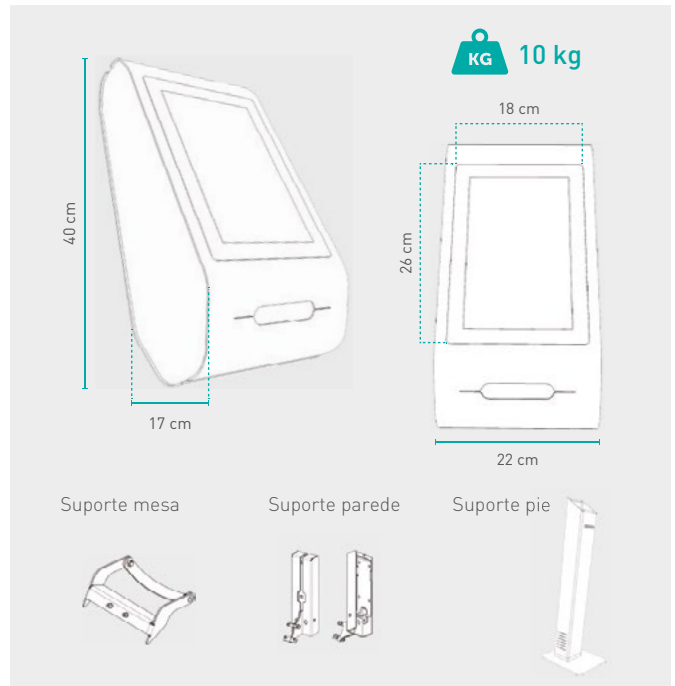
CONEXÃO

Conexão TCP/IP



DISPENSADOR TICKETS: COMPACT 10"

DIMENSÕES



ECRÃ TÁCTIL

Ecrã táctil de 10,1"	
Resolução	800 x 1280 (SVGA)
Tecnologia táctil	Projected capacitive touch (PCAP)
Tamanho do ecrã	175 x 257 mm.
Área ativa	136 x 218 mm.
Espessura do ecrã	2 mm.

IMPRESSORA TICKETS

Papel de corte automático e sensor final de papel	
Abertura fácil da cabeça para mudar o papel	
Velocidade de impressão	Máx. 150 mm./seg.
Resolução	8 pontos/mm. (203 dpi)
Tipo de papel	Largura: 57 mm. Centro: 11 mm. Diâmetro: até 80 mm.

ALIMENTAÇÃO

Fonte de alimentação	24V. 3.75A.
Interruptor de ligação embutido	
Fonte de alimentação externa	

CONEXÃO

Conexão TCP/IP

